



Nr. 682.614/05.07.2023

RĂSPUNS CONSOLIDAT

la solicitările de clarificări primite din partea unor operatori economici cu privire la Anunțul de consultare a pieței nr. 682.047/20.06.2023 (nr. SEAP MC1025181) ce are ca obiect ce are ca obiect „Dezvoltarea serviciilor la distanță (electronice sau telefonice) actuale, prin noi funcționalități și/sau crearea de servicii noi - e-Services ANAF”
2023_CP_017

Autoritatea contractantă răspunde la întrebările referitoare la **Lotul nr. 1 - sistem de agent conversational-chatbot** după cum urmează:

Întrebarea nr. 1

„Care este fluxul (volumul) de conexiuni/solicitări pe oră/zi/lună estimat?”

Răspuns la întrebarea nr. 1

Autoritatea contractantă nu poate estima în acest moment volumul de conexiuni/solicitări pe oră/zi/lună, având în vedere faptul că serviciile electronice puse la dispoziție în cadrul sistemului informatic MF/ANAF sunt dinamice și evoluează permanent în funcție de cerințele de business.

Facem precizarea că în momentul de față sunt primite, pe parcursul unui semestru, aproximativ 210.000 apeluri telefonice și aproximativ 14.000 de mesaje webchat din cadrul portalului ANAF. De asemenea, prin intermediul formularului de contact disponibil în cadrul portalului ANAF se transmit, în cursul unei luni, aproximativ 80.000 de solicitări.

Întrebarea nr. 2

„Care este volumul maxim estimat al conexiunilor simultane? În CS scrie: “va trebui să fie capabil să gestioneze un număr minim de 10.000 de utilizatori concurenți”, dar nu scrie numărul maxim.”

Răspuns la întrebarea nr. 2

Autoritatea contractantă a estimat un număr minim de utilizatori concurenți. Numărul maxim de utilizatori nu poate fi definit în acest moment, având în vedere că serviciile electronice puse la dispoziție în cadrul sistemului informatic MF/ANAF sunt dinamice și evoluează permanent în funcție de cerințele de business. Avem în vedere stabilirea acestui număr maxim în funcție de necesitățile și cerințele mai sus menționate.

Întrebarea nr. 3

„Pentru implementarea pe Portal, pe SPV, și interconectarea cu alte sisteme/aplicații informatice, precum webchat - există API? Există documentație? Acestea pot fi puse la dispoziția Ofertantului pentru analiză?”

Răspuns la întrebarea nr. 3

Pentru interconectarea cu aplicația webchat existentă pe portalul ANAF nu există API, interconectarea se va realiza prin acces la baza de date. De asemenea, soluția propusă trebuie să fie deschisă și să permită interconectarea cu alte sisteme/aplicații informatice, prin API sau alte mijloace electronice.

Întrebarea nr. 4

„Dacă se solicită livrarea la cheie a soluției HW+SW, aceasta trebuie instalată în DC-ul Beneficiarului de către Prestator? Există cerințe legate de expertiza și competențele inginerilor delegați de Prestator? Există limitări din punct de vedere tip și producător de echipamente HW ofertat? Există limitări la nivel de spațiu alocat în RACK, porturi de rețea alocate, etc.?”

Răspuns la întrebarea nr. 4

Soluția HW+SW trebuie instalată on-site, în DC-ul Beneficiarului de către Prestator. Autoritatea contractantă nu are cerințe deosebite legate de expertiza și competențele inginerilor implicați, altele decât cele necesare finalizării proiectului și interconectării cu sistemele existente. De asemenea, vă rugăm să precizați care ar fi, în opinia dvs., cerințele necesare (calificări, diplome, experiență, număr de persoane implicate) legate de expertiza și competențele personalului implicat într-un proiect de acest tip.

Având în vedere principiile prevăzute de legislația achizițiilor publice, nu există limitări din punct de vedere al tipului și al producătorului de echipamente HW ofertate, altele decât cele impuse de legislația în vigoare (de ex. Legea nr. 354/2022 privind protecția sistemelor informatice ale autorităților și instituțiilor publice în contextul invaziei declanșate de Federația Rusă împotriva Ucrainei și Ordinul Ministerului Cercetării, Inovării și Digitalizării nr. 20.279/2023 pentru aprobarea criteriilor de stabilire și a listei nominale privind produsele, serviciile și entitățile producătoare și/sau furnizoare interzise, provenind direct sau indirect din Federația Rusă).

Centrele de date MF/ANAF utilizează rack-uri de 42U înălțime și de 19 inch lățime, spațiul disponibil în rack-uri fiind suficient pentru a acomoda soluții noi, ce se încadrează în arhitecturile existente la nivelul Centrelor de date MF/ANAF. Există suficiente porturi de rețea disponibile (10Gbps/40Gbps), fiind necesare doar module SFP acceptate de producătorul echipamentelor de comunicații (Cisco). De asemenea, vă rugăm să precizați care ar fi, în opinia dvs., cerințele legate de spațiul disponibil din rack, porturi alocate și alte caracteristici fizice pentru soluția propusă.

Cu stimă,

Director general,
Cornelia NAGY

Director general adjunct,
Simion ILIE

Șef serviciu,
Cristina DUMITRICĂ

Întocmit,
Alina HORIA - Consilier achiziții publice superior
05.07.2023