

Specificații tehnice

1. Obiectul contractului:

Asigurarea serviciilor de reparații pentru cele 20 faxuri Panasonic KX FL613FX, prevăzute în Anexa 1.

2. Locul de executare al lucrărilor și operațiunilor

Prestatorul de servicii se angajează să asigure reparațiile echipamentelor, în funcție de necesitățile beneficiarului, serviciile prestându-se la sediul Ministerului Finanțelor din București, din Bdul. Libertății nr.16, sector 5.

Prestatorul de servicii va suporta cheltuielile legate de deplasarea personalului de specialitate al acestuia la sediul beneficiarului.

3. Tipurile serviciilor

Prestatorul va asigura piesele de schimb necesare înlocuirii acestora pentru cele 20 de echipamente.

Serviciile solicitate vor consta în:

- a) constatarea deficienței (efectului), stabilirea cauzei (piesă sau consumabil defect) și înlăturarea cauzei și, implicit a efectului;
- b) efectuarea intervențiilor curente pentru reparații mecanice, electrice, electronice sau de altă natură;
- c) furnizarea de către prestator a pieselor de schimb;
- d) furnizarea de către prestator a pieselor consumabile și a materialelor consumabile curente.

A. Reparațiile echipamentelor

- a) Operații de diagnosticare, reparații, cu repunerea în funcțiune a echipamentului în parametri normali (cu sau fără înlocuirea de piese, subansamble sau componente).

4. Proceduri de reparații

- a) Prestatorul își va asuma în întregime responsabilitatea în ceea ce privește înlocuirea/repararea subansamblelor sau a pieselor de schimb, care se vor efectua numai cu acordul prealabil al beneficiarului.
- b) Timpul de intervenție de la sesizarea prestatorului până la inițierea intervenției propriu-zise: **maxim 8 ore**, cu specificația ca situația de nefuncționalitate a echipamentelor să se rezolve în ziua sesizării dacă aceasta a fost anunțată în timp optim.
- c) Efectuarea reparațiilor se va realiza în conformitate cu documentația tehnică emisă de producător (fabricant).
- d) Prin reparații la solicitarea beneficiarului se înțelege constatarea defecțiunii echipamentelor, în baza unei **Note de constatare** ce se va semna de către solicitantul

M.F. care a cerut remedierea și emiterea unui **Deviz estimativ de reparație** ce va fi supus spre aprobare beneficiarului.

- e) Devizul de reparații se va transmite beneficiarului **în maxim 24 de ore** de la constatare. Reparațiile ce necesită înlocuirea unor piese de schimb uzuale ce fac obiectul unui stoc de piese se vor efectua în **maxim 24 ore de la semnarea/aprobarea devizului** de către beneficiar.

Handwritten marks or scribbles at the bottom left of the page.

- f) Prestatorul are obligația de a încheia înțelegeri/colaborări/contracte cu furnizorii existenți pe piață pentru piese / subansamble complexe necesare a fi înlocuite la perioade mari de timp.
- g) Reparațiile ce necesită înlocuirea unor piese/ subansamble complexe, se vor efectua în maxim 15 zile lucrătoare de la semnarea / aprobarea devizului de către beneficiar.
- h) Prestatorul are obligația de a deține un stoc minim de piese uzuale necesare remedierii în timp optim a echipamentelor.
- i) Prestatorul se obligă să aplice un adaos comercial de maxim 10% pentru prețul pieselor de schimb practicat de importatorul direct și să prezinte documente în acest sens.
- j) Contravaloarea consumabilelor/ subansamblelor și pieselor de schimb înlocuite vor fi facturate de către prestator și respectiv achitată de către beneficiar după livrarea, montarea, testarea și punerea acestora în exploatare curentă – conform Procesului - verbal de recepție.
- k) Prestatorul va factura valoarea piesei și separat tarif manoperă/oră, **valoare maxima a tarifului de manopera/ora este de 25 lei fără TVA.**
- l) În **Procesul-verbal de recepție**, se confirmă efectuarea lucrărilor de către prestator prin punerea în funcțiune a echipamentului prin semnarea la beneficiar de către utilizatorul echipamentului, respectiv cel care a sesizat defecțiunea.
- m) Beneficiarul va sesiza defecțiunile înregistrate la **dispeceratul prestatorului de servicii, acesta fiind obligat a avea un program de lucru în zilele cuprinse în intervalul luni-joii, între orele: 8³⁰ - 17⁰⁰, vineri 8³⁰-14³⁰**
- n) Personalul prestatorului de servicii se obligă să respecte reglementările și regulamentele interioare ale beneficiarului pe toată durata prezenței lui la sediul acestuia.
- o) Funcție de necesități și posibilitățile prestatorului, beneficiarul poate solicita și alte servicii, care vor fi facturate separat.
- p) Beneficiarul are obligația de a asigura accesul specialiștilor desemnați de prestatorul de servicii, la locul unde este amplasat echipamentul.
- q) Personalul prestatorului de servicii este supus jurisdicției de protecția muncii a beneficiarului, atâta timp cât se află la sediul acestuia.

5. Garanția

- Pentru reparațiile efectuate prestatorul va acorda minimum 12 luni garanție pentru manoperă și minimum 24 de luni la piesele înlocuite.
- Garanția acordată de către prestator pentru toate piesele de schimb, nu poate fi mai mică decât garanția acordată de către furnizor.

Întocmit: Ioana Văduva-Sima- expert superior



